

≡ QUEL SOIN pour QUEL PATIENT ?

VOTRE IDENTITE c'est VOUS... Merci de nous aider à prendre soin de vous.

?

André **NICOLAS** ou Nicolas **ANDRÉ** ?

Isabelle **COLAS**, épouse **DUPONT**
ou
Isabelle **DUPONT**, épouse **COLAS** ?

Merci de nous **SIGNALER TOUTE ERREUR**
concernant **VOTRE IDENTITÉ**

PARC/QRV/I002-juillet 2017

Identito- vigilance

Le bon soin
au bon
patient

- Fiabilité
- Efficacité
- Qualité



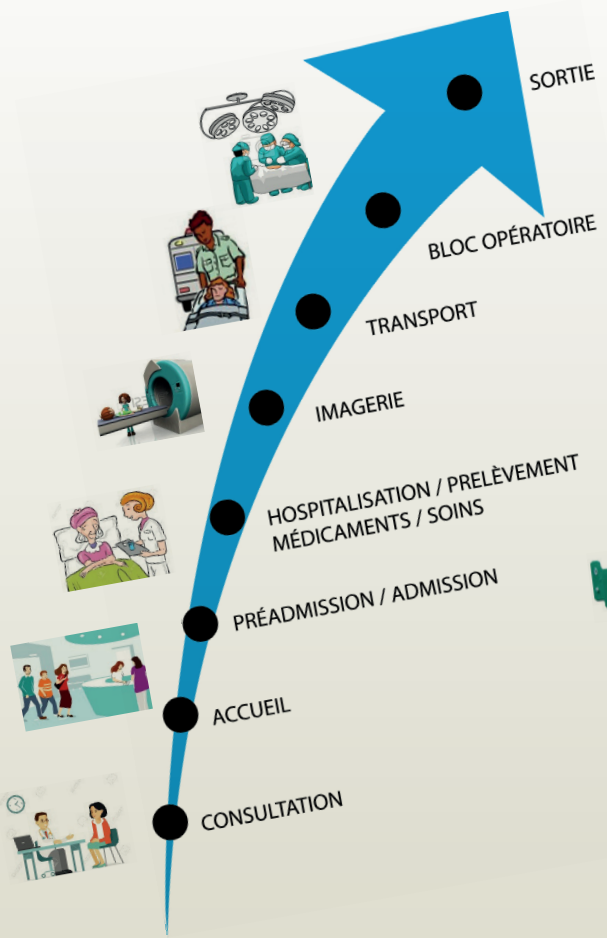


Votre identité, c'est :
notre priorité et votre sécurité...

A chaque étape de votre prise en charge

3 Moyens de bien vérifier votre identité...

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DE VOTRE PRISE EN CHARGE



1/ Décliner votre identité complète à chaque acte de soins :
Nom de naissance, Prénom, Nom marital ou usuel et date de naissance

2/ Signaler immédiatement toute erreur liée à votre identité aux professionnels qui vous prennent en charge

3/ Porter votre bracelet d'identification

4/ Garder votre bracelet jusqu'au retour au domicile

POSE DE VOTRE BRACELET

1/ Fournir une pièce d'identité : Carte d'identité, titre de séjour, passeport, livret de famille (pour les enfants)

2/ Fournir la carte vitale et de mutuelle

3/ Vérifier vos étiquettes et l'identité sur votre bracelet

4/ Signaler toute erreur sur votre identité

PIÈCE D'IDENTITÉ

Elle permet le recueil de votre identité à chaque admission. Vous êtes identifié(e) par votre nom de naissance, votre prénom, votre date de naissance et votre sexe. Tous ces renseignements sont confidentiels et ne peuvent être divulgués. Il vous est alors délivré des étiquettes qui vous seront ensuite demandées dans les services qui vous prendront en charge.

A votre entrée, votre dossier patient est créé grâce à votre pièce d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire, titre de séjour...) et grâce à votre carte vitale (sauf exception).

ATTENTION !

Seule une identité juste peut vous assurer une prise en charge sûre et de qualité. Aidez-nous à prendre soin de vous en les vérifiant.

BRACELET

Le bracelet atteste de votre identité pendant votre séjour. Si vous avez des questions ou si cela vous dérange parlez-en au personnel soignant.

VOS ÉTIQUETTES

Chaque jour, de nombreux actes, analyses, radiographies, sont effectués par les professionnels de la Polyclinique du Parc. Chaque traitement, chaque prescription, chaque acte doit impérativement être le vôtre !

S'assurer avant chaque acte de l'exactitude de l'identité de chaque patient et suivre des procédures précises permettent aux professionnels d'écartier tout risque d'erreur.

QUESTIONNEMENT

Il permet de vérifier votre identité et de répondre à vos interrogations.

Plusieurs fois dans la journée, le personnel vous demandera votre identité. Ne soyez pas étonné, cette vérification systématique et répétée renforce encore la sécurité de votre identification et donc de votre prise en charge.

Vous aussi, à tout moment de votre séjour, soyez acteurs de votre prise en charge.

Aidez-nous à vous reconnaître à coup sûr.

